



# LEAN SIX SIGMA

AU SERVICE DE  
L'EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE

DISPOSITIFS DE FORMATION  
ET DE SENSIBILISATION

> Equinox Consulting vous accompagne dans la réalisation de projets Lean Six Sigma, le déploiement de programmes d'optimisation des processus Métier et dans le coaching opérationnel des managers pour piloter la performance des activités

> Nous favorisons l'appropriation en interne de la méthode et son intégration dans l'organisation de votre entreprise, pour instaurer un dispositif d'amélioration continue de la performance

## ACCROÎTRE LA QUALITÉ DE VOS SERVICES TOUT EN MAÎTRISANT VOS COÛTS

Dans un environnement perturbé et toujours plus concurrentiel, les entreprises doivent renforcer leur compétitivité et se positionner sur les opportunités de développement, avec le souci permanent de maîtriser les risques et les coûts.

- Quelles stratégies mettre en œuvre pour augmenter la rentabilité et la performance des activités ?
- Comment combiner une approche de maîtrise des coûts avec une culture orientée client ?
- Quels leviers utiliser pour créer davantage de valeur au cœur de votre entreprise ?

## LEAN SIX SIGMA EST UN LEVIER D'OPTIMISATION DE LA PERFORMANCE

IMPLICATION DES COLLABORATEURS

FIABILISATION DES TRAITEMENTS

- RISQUES  
+ QUALITÉ  
- COÛTS  
+ SATISFACTION CLIENT

UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT GARANTI

La méthode Lean Six Sigma permet d'obtenir des résultats :

- Elle engage **une démarche continue d'optimisation de la performance** : il ne s'agit pas seulement d'un moyen de mesurer mais d'améliorer et de piloter les processus, et ce de façon continue
- **Elle est centrée sur les besoins des clients** et permet ainsi d'améliorer fortement la qualité des prestations et la satisfaction client
- Grâce à l'approche Lean, des résultats significatifs sont obtenus en termes d'efficacité et de gestion des ressources économiques, qui conduisent à une **meilleure maîtrise des coûts**  
Les gains sont mesurables dès la première phase du projet
- Le pilotage par les indicateurs de performance garantit la sécurisation des processus et contribue à la **gestion des risques opérationnels**

Lean Six Sigma s'applique par nature à tous les processus d'une entreprise. Le secteur des services financiers l'a compris et de grands établissements initient des projets visant à l'excellence opérationnelle, souvent à l'échelle de tout le groupe.

# DES FORMATIONS LEAN SIX SIGMA ADAPTÉES À VOS BESOINS

## COMPRENDRE

### VOS OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre les enjeux d'une démarche d'optimisation des processus, les principes clés de la méthode et les principaux outils Lean Six Sigma
- Pouvoir s'appuyer sur la méthode et les outils Lean Six Sigma dans la conduite d'un projet d'optimisation des processus

### COMPÉTENCES ACQUISES À L'ISSUE DE LA FORMATION

Au terme de cette session de formation :

- Vous êtes sensibilisé aux enjeux liés à l'amélioration continue de la performance opérationnelle
- Vous comprenez la méthode Lean Six Sigma et la finalité de chaque étape
- Vous identifiez le potentiel d'optimisation d'un processus
- Vous pouvez contribuer à des projets d'optimisation et notamment participer à des groupes de travail utilisant des outils Lean Six Sigma

### PROGRAMME DE FORMATION

Découverte de la méthodologie Lean Six Sigma

- L'optimisation de la performance
- L'amélioration continue des processus et le rôle des acteurs opérationnels
- Les principes clés du Lean et l'approche Six Sigma

Déroulement d'un projet Lean Six Sigma

- Présentation des différentes étapes du DMAIC et introduction aux outils fondamentaux

### MODALITÉS PRATIQUES

Session d'une journée de sensibilisation

- > Pour des managers opérationnels
- > Pour des organisateurs et des chefs de projet

## METTRE EN ŒUVRE

### VOS OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Connaître la méthode Lean Six Sigma et la mettre en œuvre
- Evaluer les enjeux liés à la performance des processus et à la maîtrise des coûts
- Promouvoir le management par les processus et l'amélioration continue au sein de l'entreprise

### COMPÉTENCES ACQUISES À L'ISSUE DE LA FORMATION

Au terme de cette session de formation :

- Vous identifiez les projets d'optimisation à fort potentiel
- Vous pouvez présenter l'approche Lean Six Sigma et ses bénéfices pour l'entreprise
- Vous pouvez conduire un projet d'optimisation des processus en utilisant la méthode Lean Six Sigma
- Vous savez utiliser les outils Lean Six Sigma fondamentaux
  - Définir le niveau de service attendu par vos clients sur un processus
  - Mesurer la performance réelle du processus
  - Identifier les causes sources des dysfonctionnements
  - Éliminer les tâches sans valeur ajoutée et les défauts
  - Améliorer la performance d'un processus et le maintenir sous contrôle

### PROGRAMME DE FORMATION

- Pourquoi mettre en place une démarche Lean Six Sigma ?  
Les apports de la méthode, les principaux concepts...
- Comment conduire un projet Lean Six Sigma ?
  - Les étapes Define / Measure / Analyze / Improve / Control
  - Les outils fondamentaux (SIPOC, voix du client, matrice Causes & Effets, Overall Process Efficiency...)
- Comment déployer un programme Lean Six Sigma dans l'entreprise :  
les exemples les plus marquants et les résultats obtenus

### MODALITÉS PRATIQUES

- Une journée et demie de formation à la méthode et de mises en application
- Une demi-journée de travail sur un cas (exemple d'un processus lié à votre activité)

> Pour tout collaborateur amené à conduire un projet d'amélioration de la performance utilisant la méthode Lean Six Sigma : responsable de projet, manager opérationnel, organisateur, responsable qualité...

A l'issue de ce cursus, des consultants certifiés Black Belt Lean Six Sigma peuvent vous coacher dans la conduite d'un projet d'optimisation selon l'approche Lean Six Sigma (individuellement ou en équipe)

> Valider la maîtrise effective de l'approche DMAIC, développer l'autonomie nécessaire pour réaliser en interne des projets Lean Six Sigma et garantir la concrétisation des résultats attendus

## LES « PLUS » DE NOS FORMATIONS LEAN SIX SIGMA

- Des formateurs experts Lean Six Sigma, certifiés Black Belt
- La remise d'une documentation pédagogique complète
- Un dispositif flexible qui peut être adapté aux besoins spécifiques de votre entreprise
- Une formation théorique et pratique pour permettre à vos collaborateurs d'améliorer la qualité de vos produits et services, d'optimiser les processus en réduisant les coûts et les délais, et d'être plus performants dans la conduite des projets
- La possibilité d'un coaching individualisé sur un projet dans une optique de certification Green Belt ou Black Belt

Dédié aux établissements bancaires et financiers, Equinox Consulting a connu une croissance continue depuis sa création en janvier 2004 et se positionne aujourd'hui comme l'un des cabinets de référence du secteur.

Dans la déclinaison de nos prestations de conseil, nous conservons une priorité absolue : comprendre le métier du client et la culture de l'entreprise. Cette exigence nous conduit à rechercher et apporter les réponses les plus adaptées et les plus opérationnelles aux problématiques de nos clients.



CABINET INDÉPENDANT  
DE CONSEIL EN STRATEGIE  
ET MANAGEMENT

UNE FORCE DE PLUS DE  
130 CONSULTANTS

UNE MAITRISE EPROUVÉE  
DU LEAN SIX SIGMA

### CONTACTS

**Meriem Aïzi - Associée**  
BLACK BELT LEAN SIX SIGMA  
maizi@equinox-consulting.com

**Sophie Madet - Associée**  
BLACK BELT LEAN SIX SIGMA  
smadet@equinox-consulting.com

63 boulevard Haussmann,  
75008 Paris  
standard : +33(0)1 53 43 06 43  
télécopie : +33(0)1 53 43 06 40  
[www.equinox-consulting.com](http://www.equinox-consulting.com)